



Das starke Büroteam in der Spedition Ebenroth. Disponentin Gabi Elenkow (v.) und Kerstin Hänsel.

Foto: André Braun

Wir lösen Ihr Transportproblem!



Die Fahrtrouten stehen, die Fahrer sind startklar. Alles läuft nach Plan. Zu planmäßig, findet Gabi Elenkow. Sie ist die Disponentin bei der Spedition Ebenroth in Döbeln. Bei der Disponentin laufen alle Informationen zusammen, wenn ein Kunde eine Fracht von A nach B transportieren lassen will. Sie ist der Jongleur, der bewaffnet mit Telefon und Computer, das Transportproblem für die Kunden löst. Fast wie erwartet klingelt gegen 12 Uhr, wenn andere in die Mittagspause gehen, das Telefon sturmt. Eine dringende Anfrage, die den bisherigen Tagesplan auf den Kopf stellt: 20 Ersatzteile für die Autoindustrie müssen auf schnellstem Wege nach



Geschäftsführer Maik Ebenroth.

Foto: André Braun

Rumänien. Außerdem muss die Ware noch ladungsgerecht verpackt werden. Das Mittagessen wird verschoben. Jetzt läuft die 39-Jährige zu Hochform auf. Sie notiert die Eckdaten für die Organisation des Transportes. Gewicht und Größe der Fracht? Transportstrecke? Maut? Staugefahr? Welcher Kraftfahrer kann losfahren? Verpackungsmaterial?

Es hat noch nie einen Transportauftrag gegeben, den die Spedition Ebenroth nicht lösen konnte. „Wenn der Kunde bei uns anruft, weiß er, dass es funktionieren wird“, sagt Geschäftsführer Maik Ebenroth mit Zufriedenheit. Die Disponentin übernimmt dabei die Schlüsselrolle. Sie hat die genaue Übersicht, wo sich die 13 Fahrer aufhalten, welche Fracht sie transportieren. Sie ist Analytikerin, Beraterin, Vermittlerin und vor allem Entscheider. Sobald die Disponentin alle wichtigen Fakten beim Auftraggeber abgefragt hat, beginnt das Karussell-

der Organisation zu kreiseln.

Bei den Kunden hat sich mittlerweile herumgesprochen: Ebenroth kriegt das hin. Und selbst in der eigenen Branche gilt das Döbelner Team als Problemlöser. „Es gibt für alles eine Lösung“, ist die Philosophie von Firmenchef Maik Ebenroth. Dabei ist es egal, welche Fracht transportiert werden soll - eine Dokumentenmappe oder eine 40-Tonnen-Ladung.

Der Kunde ist dabei

Was die Spedition außerdem auszeichnet, ist die akribische Nachverfolgung des Transportes - in der Branche nicht unbedingt üblich. „Der Versender kann den Transportverlauf verfolgen und erhält eine Nachricht, sobald seine Ware an den Adressaten übergeben wurde“, sagt Ebenroth. Das Verfahren sorgt für Transparenz und schafft Zufriedenheit. Die Döbelner Spedition ist quasi die Feuerwehr in der Branche. Ebenroth: „Wir wollten nie als Standard-Spediteur gelten, sondern da sein, wenn es interessant wird.“

Problem gelöst

45 Minuten später kann sich Disponentin Gabi Elenkow erst einmal entspannt zurücklehnen. Das wäre geschafft. Fahrer und Lkw sind organisiert, die Fahrtroute steht. Die Autoersatzteile können 16 Uhr auf Fahrt nach Rumänien gehen.

Spedition Ebenroth - das inhabergeführte mittelständische Unternehmen steht für Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und Kompetenz. Das gelingt mit guten Mitarbeitern, dem technisch einwandfreien Fuhrpark (kein Fahrzeug ist älter als drei Jahre) sowie hoher Flexibilität und kontinuierlich ehrlicher Arbeit.

DAGMAR DOMS-BERGER



Spedition Ebenroth GmbH
Hermann-Otto-Schmidt-Straße 10
04720 Döbeln
Telefon: 0 34 31 / 60 20 37
Telefax: 0 34 31 / 60 20 39
E-Mail: info@ebenroth.de